

Jak prawidłowo zarządzać projektem IT w MŚP?

Artur Guła

11 lipca 2022 r.



Plan prezentacji

1. Wstęp - wyzwania we wdrażaniu projektów IT

2. Odczarujemy projekty IT!

- a) Czy projektami IT zarządza się tak, jak innymi?
- b) Czy potrzebujesz zatrudnić grupę specjalistów?
- c) Czy musi być drogo?
- d) Czy wdrożenie musi trwać miesiącami?

3. Jak zacząć?

- a. Nie popełniaj tego powszechnego błędu!
- b. Pamiętaj o jasnym podziale obowiązków.
- c. Testuj, testuj, testuj...
- d. Czy dążyć do perfekcji?

4. Podsumowanie, czyli zrób pierwszy krok



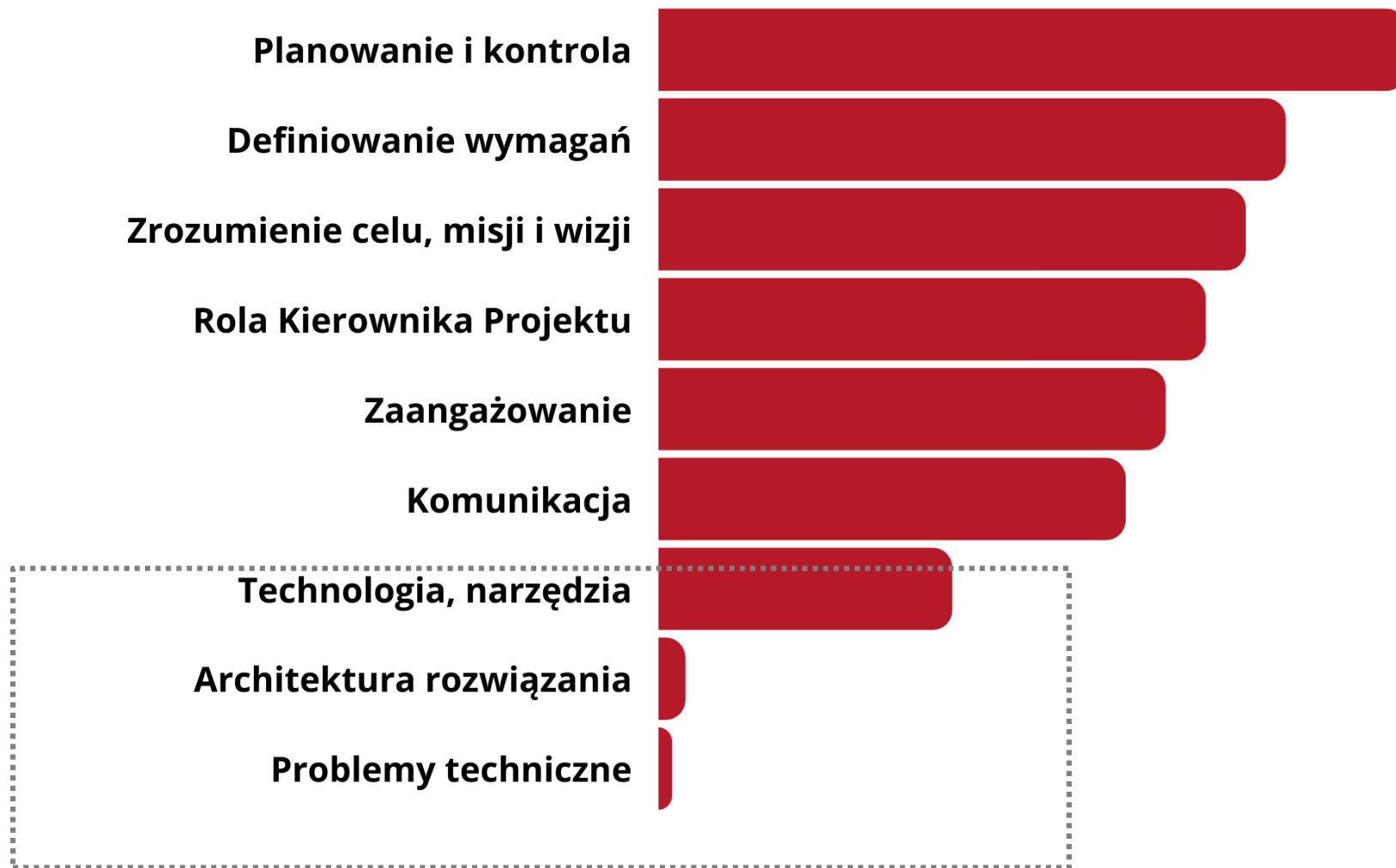
Wyzwania we wdrażaniu projektów IT



Wykres przedstawia najważniejsze wyzwania we wdrażaniu systemów informatycznych.
Źródło: opracowanie własne.



Kryteria sukcesu projektu IT



Wykres przedstawia kryteria sukcesu w projektach informatycznych. Źródło: Journal of Natural Sciences and Engineering, Vol. 2, (2020), Information Systems Project Success Factors: Literature Review, Nermina Durmic.

Projekty IT są jak każde inne

- Wyzwania w zarządzaniu projektami IT często są takie same jak w innego typu projektach.
- Zwykle technologia nie stanowi przeszkody.
- W zarządzaniu projektami IT stosuj metody, które sprawdzają się w innych branżach. Problemy mogą pojawić się wtedy, gdy ktoś próbuje wymyślać nowe standardy.
- Nie jest prawdą, że w IT nie da się zaplanować projektu i przewidzieć jego realizacji.
- Kierownik projektu powinien mieć jednak pewne doświadczenie w IT (tak samo jak kierownik budowy zna się na budownictwie itd.).



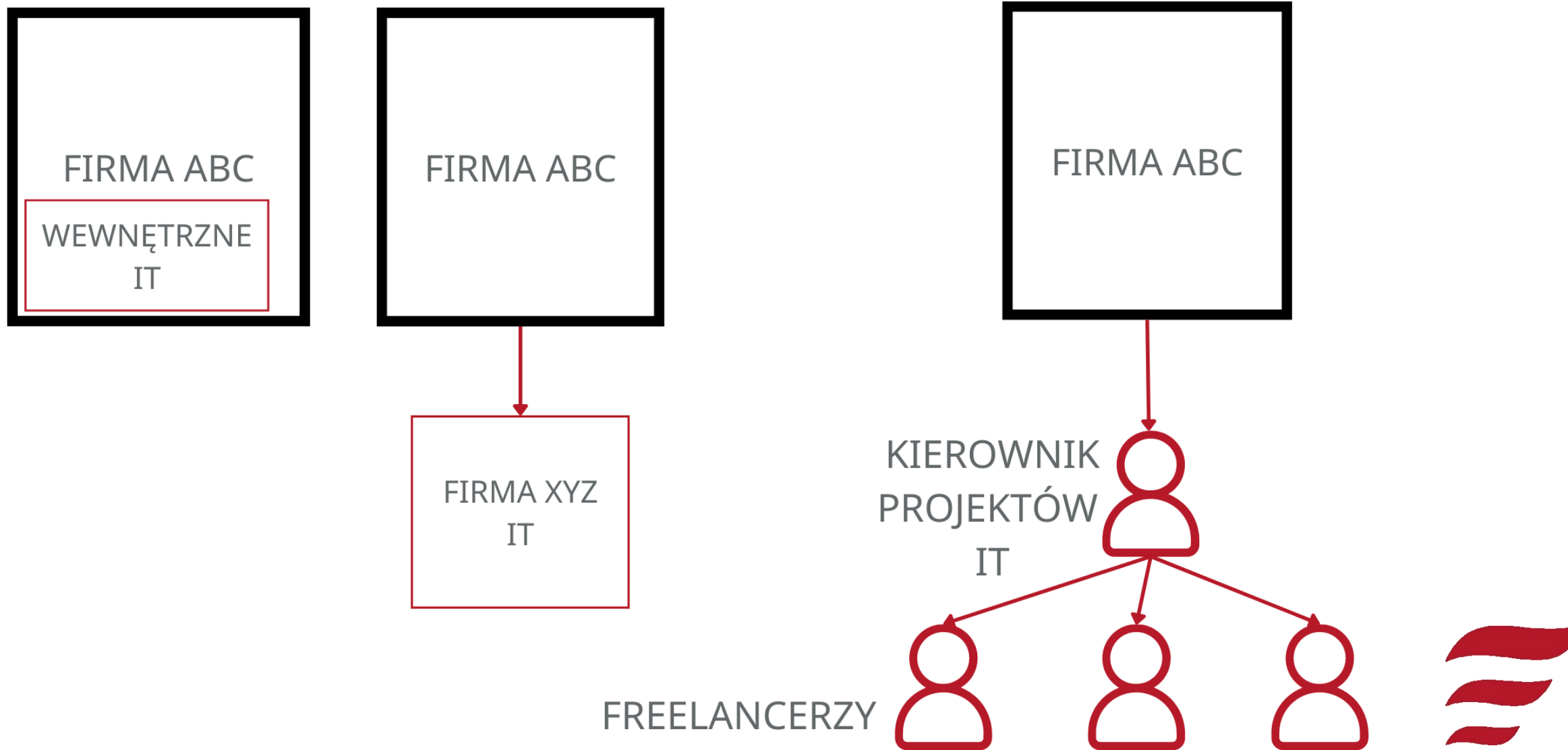
Jak zorganizować zespół projektowy?



... as a service



Jak zorganizować zespół projektowy?



Zespół w projektach IT

- Wewnętrzne działy IT mają zwykle wiele zadań operacyjnych, na przykład utrzymanie serwerów, wymiana i konfiguracja komputerów itd. Optymalne może być zlecenie działań projektowych na zewnątrz.
- Zewnętrzne firmy oferują szeroki zakres specjalistów o różnych kompetencjach. Wybierasz takie osoby, których dokładnie potrzebujesz do projektu.
- Płacisz tylko za wykonaną pracę. Nie ponosisz kosztów rekrutacji, wynagrodzenia w przypadku braku zadań itd.
- Istnieją różne warianty współpracy na zasadzie usługi. Wybór odpowiedniego modelu zależy od wielu czynników, jak np. złożoność, czas trwania, budżet itp.



Przykład budżetu IT w dużej instytucji

W ramach tego rodzaju kosztów zaplanowano:

– koszty usług informatycznych w kwocie **382.289 tys. zł**, w szczególności na:

ZUS

- usługi wsparcia eksploatacji i utrzymania KSI oraz usługi związane z realizacją zakupów IT – **201.901 tys. zł**,
 - usługi ZETO związane m.in. z modyfikacją, eksploatacją i konserwacją systemów emerytalno-rentowych – **27.073 tys. zł**,
 - pozostałe usługi informatyczne (m.in. opiekę serwisową eksploatowanego oprogramowania komputerowego) – **153.315 tys. zł**,
- koszty usług ZETO oraz koszty pozostałych usług informatycznych dla oddziałów ZUS, związane głównie z bieżącą eksploatacją systemów emerytalno-rentowych w kwocie **23.148 tys. zł**.



Jak opanować budżet?

[Powrót do spisu treści](#)



Budżet w projektach IT

- Bardzo łatwo jest przekroczyć budżet w projektach IT.
- Systemy rozbudowuje się przyjemnie, szybko, ale kosztownie. Budżet może rosnąć w nieskończoność.
- Wiele wdrażanych funkcjonalności jest nieprzydatnych. Jeżeli np. masz problem z organizacją magazynu, to nie wdrażaj od raz całego systemu ERP.
- Podstawowym wyzwaniem w pracy kierownika projektu jest takie dobieranie i realizowanie zadań, aby dostarczały maksimum wartości przy minimalnych kosztach.
- Jeżeli wartość przewyższy koszty, to projekt będzie realizowany za darmo!

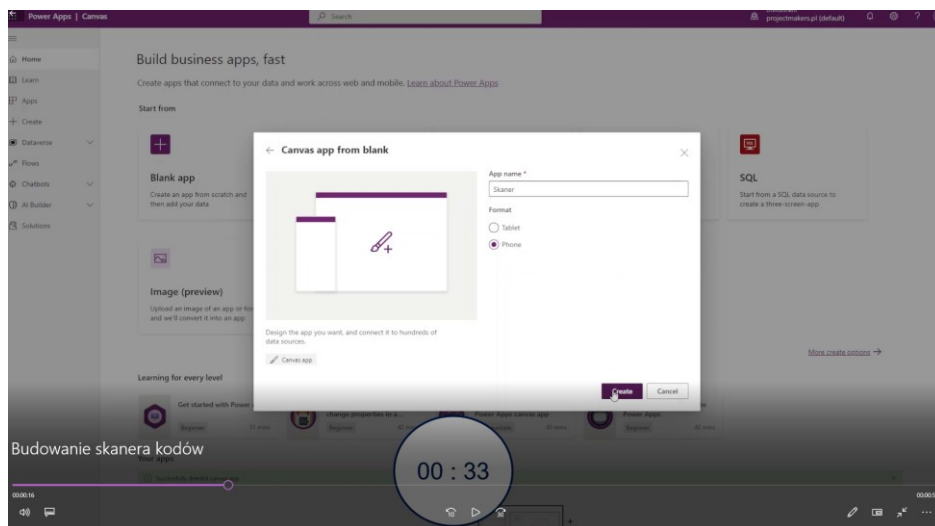


Czas realizacji projektów IT

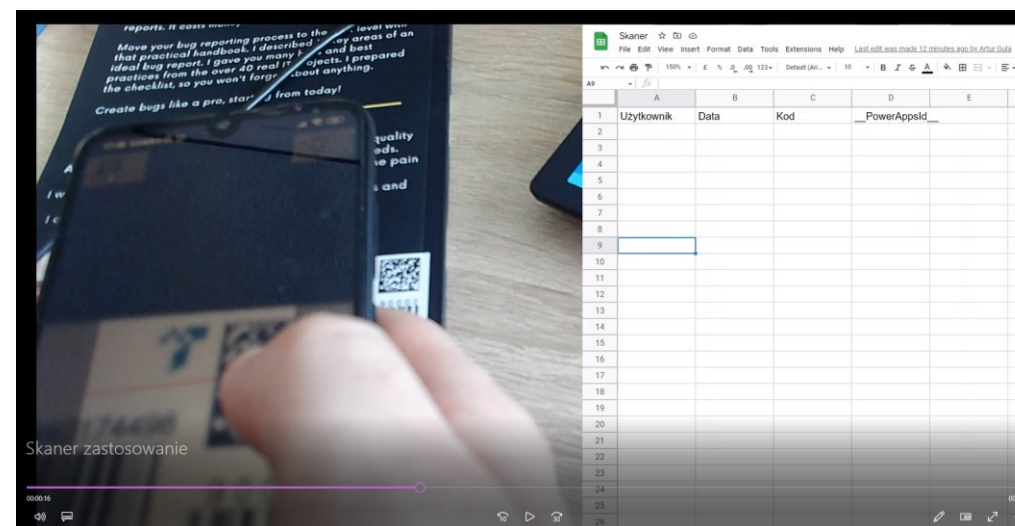
- Pierwsze rezultaty powinny pojawić się po maksymalnie kilku tygodniach. Niedopuszczane jest budowanie systemu miesiącami bez weryfikacji efektów.
- Współczesne narzędzia umożliwiają projektowanie rozwiązań IT bez umiejętności programowania (tzw. narzędzia „low code”). Takie „wyklikanie” aplikacji może zająć kilka minut.
- „Wyklikany” prototyp rozwiązania nie musi być idealny. Im wcześniej zweryfikujesz założenia projektu w praktyce tym lepiej.



Ile trzeba czekać na efekty projektu IT?



Nagranie - budowanie skanera kodów



Nagranie - działanie skanera kodów



Grafiki przedstawiają fragmenty nagrań pokazujących budowanie i używanie skanera kodów kreskowych z wykorzystaniem Microsoft Power Apps i Google Sheets. Źródło: opracowanie własne.

Jak zacząć?



Do celu!



Grafiki przedstawiają różne podejście do definiowania celu wdrażanego oprogramowania.

Źródło: opracowanie własne.

Jak określić cel projektu IT?

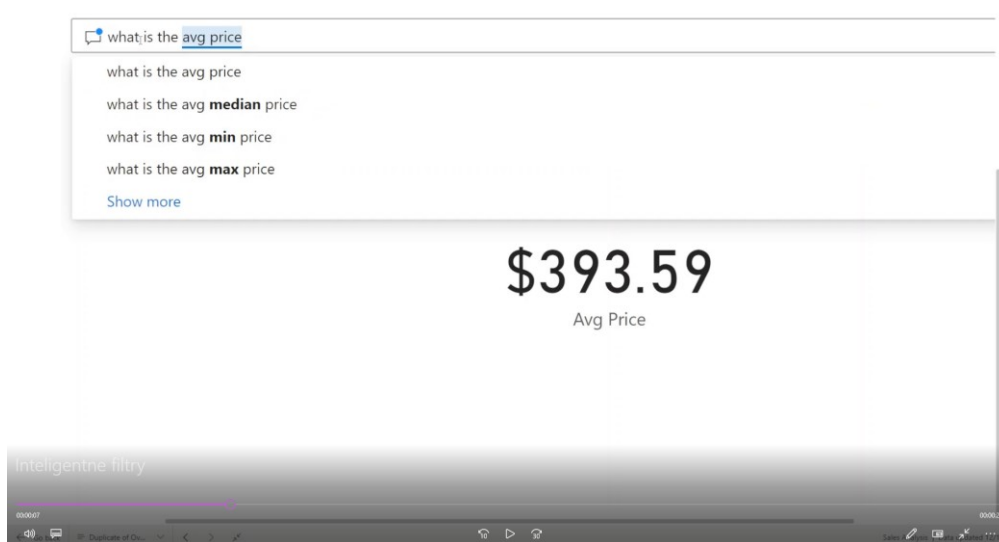
- Myśląc o projekcie IT w pierwszej kolejności określ cele biznesowe.
- Nie zaczynaj od analizowania rozwiązań.
- Zdefiniuj wymagania w formie precyzyjnie określonych oczekiwań.
- Wyraźnie oddzielaj wymagania interesariuszy projektu od rozwiązań technicznych.
- Pamiętaj, że wiele rozwiązań masz już prawdopodobnie wdrożonych (choćby jako czynności na papierze). Wybierz te z nich, które warto poprawić. Następnie określ w jakim stopniu chcesz je zmienić.



Czy znasz się na wszystkim?



Przykład myślenia poza standardami



[Nagranie – inteligentne filtrowanie danych](#)



Podział ról w projekcie

- Interesariusze biznesowi muszą określać wymagania biznesowe. Nie powinni definiować konkretnych rozwiązań.
- Opisywanie rozwiązań przez osoby „nietechniczne” ogranicza innowacyjność projektu.
- Narzucanie rozwiązań technicznych inżynierom działa demotywująco i obniża ich kreatywność.
- Każdy w projekcie powinien skupiać się na tym obszarze, w którym wnosi największą wartość.



Testowanie - obowiązek

TEST

TEST

TEST



Wczesne testowanie systemów IT

- Testuj rozwiązanie tak wcześnie jak to jest możliwe.
- Wymagania, które zostały opisane w dokumentacji projektu zwykle można różnie interpretować.
- Weryfikuj funkcjonalność, parametry poza-funkcjonalne (np. szybkość działania) oraz wpływ systemu na Twoje cele biznesowe.
- Jeżeli wdrożone rozwiązania nie działają, to proponuj zmiany jak najszybciej.
- Przerwanie lub anulowanie projektu to też opcje, które warto rozważyć (to nic złego).



Ile kosztuje perfekcja?

Nr	Wersja silnika	Przyspieszenie 0-100 km/h	Cena	Cena za - 0,1 s (względem nr 1)
1	840i Coupé	5,2 s	476 000 zł	-
2	840i xDrive Coupé	4,9 s	493 000 zł	5 667 zł
3	M850i xDrive Coupé	3,9 s	614 000 zł	10 615 zł
4	M8 Coupé	3,3 s	771 000 zł	15 526 zł



Tabela przedstawia porównanie kosztów wzrostu przyspieszenia 0-100 km/h dla samochodu BMW 840i Coupé.
Źródło: Konfigurator cen dla samochodu BMW 840i Coupé, stan na 29.06.2022, <https://configure.bmw.pl/>

Zrobione jest lepsze niż perfekcyjne



Na przykład: wydajność, bezpieczeństwo, intuicyjność itp.



Perfekcjonizm w projektach IT

- W projekcie IT obowiązkowo zdefiniuj parametry poza-funkcjonalne.
- Ich poziom zależy od rodzaju systemu, przeznaczenia, zakresu danych i innych czynników. Na przykład bezpieczeństwo – nie ma jednego poziomu dla wszystkich aplikacji. Istnieje wiele rekomendacji jak na przykład w standard OWASP.
- Zanim zainwestujesz w poprawę parametrów systemu to zastanów się, czy warto dążyć do perfekcji. Prawidłowo działający system jest lepszy od perfekcyjnego.
- Perfekcja często się nie opłaca (koszty przewyższają zyski).
- Użytkownicy mogą nawet nie zauważyć poprawy.



Zrób pierwszy krok!



1. Określ najważniejsze problemy, wyzwania, cele w Twojej firmie.
2. Opisz je w możliwie precyzyjny sposób.
3. Znajdź wykonawcę, który dostarczy rozwiązania w zaplanowanym budżecie i czasie.



Artur Guła

Kontakt

tel.: +48 791 034 543

e-mail: artur@projectmakers.pl

www: <https://projectmakers.pl>

