

Bilans Kapitału Ludzkiego (V edycja badań) Kwestionariusz badania pracodawców: 2021

Dzień dobry!

Prowadzimy badanie dla Uniwersytetu Jagiellońskiego i Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, dotyczące sytuacji polskiego rynku pracy w ramach kontynuacji projektu Bilans Kapitału Ludzkiego, o którym być może Państwo słyszeli.

Wyniki tego badania będą wykorzystane przy tworzeniu nowych instrumentów wsparcia przedsiębiorstw i ich pracowników, dlatego zależy nam na uzyskaniu informacji od polskich pracodawców. Gwarantujemy, że wszelkie Państwa wypowiedzi traktowane będą w pełni poufnie. Raport z badań będzie dostępny na stronie internetowej projektu, a obecnie mogą się Państwo zapoznać z wynikami minionych 5 lat badań.

C :: CHARAKTERYSTYKA FIRMY / INSTYTUCJI

C1	Czy główną branżą działalności Państwa firmy/institucji jest ogólnie: <b style="color: blue;">BRANŻĘ WEDŁUG OPERATU	1. tak..... 1 0. nie → ZADAĆ PYT. C2.1.1 0
C2.1.1	Jaka jest w takim razie główna branża Państwa działalności?	Kod PKD _ _ · _
C3.1	Proszę powiedzieć czy Państwa firma zatrudnia obecnie: <b style="color: blue;">ODCZYTAĆ WIELKOŚĆ WEDŁUG OPERATU – DO 10 osób, OD 10 DO 49 osób, OD 50 DO 249 osób, POWYŻEJ 250 osób	1. tak..... 1 0. nie → ZADAĆ PYT. C3.2 0
C3.2	Ile w takim razie zatrudniają Państwo osób? Bez względu na rodzaj zatrudnienia, umowy.	1. do 10 osób..... 1 2. od 10 do 49 osób..... 2 3. od 50 do 249 osób..... 3 4. powyżej 250 osób 4 -8. NIE WIE..... -8
C6	Czy umożliwiają Państwo zatrudnionym osobom pracę zdalną?	1. tak..... 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. C7 0 -8. NIE WIE → PRZEJDŹ DO PYT. C7 -8
C6.1	W jakim wymiarze godzin pracownicy mogą wykonywać swoją pracę zdalnie?	1. w pełnym wymiarze 1 2. więcej niż połowę wymiaru godzin 2 3. połowę wymiaru godzin 3 4. mniej niż połowę wymiaru godzin 4 -8. NIE WIE -8
C6.2	Czy Państwa pracownicy sami mogą decydować o wyborze dni i/lub godzin pracy zdalnej? MOŻLIWOŚĆ WIELU ODPOWIEDZI	0. nie → PRZEJDŹ DO PYT. C7 0 1. tak, mogą sami wybierać dni pracy zdalnej → PRZEJDŹ DO PYT. C7a 1 2. tak, mogą sami wybierać godziny pracy zdalnej → PRZEJDŹ DO PYT. C7.1 1 -8. NIE WIE → PRZEJDŹ DO PYT. C7 2 -8 -8

C7	Czy planują Państwo umożliwić swoim pracownikom pracę zdalną w kolejnych 12 miesiącach?	1. tak → PRZEJDŹ DO PYT. C7.1 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. C5 0 -8. NIE WIE → PRZEJDŹ DO PYT. C5 -8
C7a	Czy planują Państwo w dalszym ciągu umożliwiać swoim pracownikom pracę zdalną w kolejnych 12 miesiącach?	1. tak → PRZEJDŹ DO PYT. C7.1 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. C5 0 -8. NIE WIE → PRZEJDŹ DO PYT. C5 -8
C7.1	W jakim wymiarze godzin pracownicy będą mogli wykonywać swoją pracę zdalnie?	1. w pełnym wymiarze 1 2. więcej niż połowę wymiaru godzin 2 3. połowę wymiaru godzin 3 4. mniej niż połowę wymiaru godzin 4 -8. NIE WIE -8
C5	Jak Pan(i) uważa, czy w ciągu NASTĘPNYCH 12 MIESIĘCY liczba osób zatrudnionych w Państwa firmie ...	1. zmniejszy się 1 3. zwiększy się 3 2. czy też pozostanie na tym samym poziomie 2 -8. TRUDNO POWIEDZIEĆ -8

P :: POSZUKIWANIE PRACOWNIKÓW

P2	Czy Państwa firma/instytucja poszukuje obecnie osób do pracy na jakimś stanowisku?	1. tak 1 0. nie → PRZEJDŹ DO PYT. P5[x] 0
P2.1	Na ile stanowisk szuka się obecnie pracowników?	_ _ _ _
P2.2	Ile osób potrzebują Państwo na te stanowiska?	_ _ _ _

P3[x]	Na jakie stanowiska poszukują Państwo obecnie pracowników? Proszę je wymienić nazywając możliwie precyzyjnie.			
P3.1	Pierwsze wymienione stanowisko	KOD ISCO-08 _ _ _ _ _ _ _	Czy do tej pory ktoś wykonywał u Państwa taką pracę, czy też jest to całkiem nowe stanowisko?	
			wykonywał	całkiem nowe
			1	0
P3.2	Drugie wymienione stanowisko	KOD ISCO-08 _ _ _ _ _ _ _	Czy do tej pory ktoś wykonywał u Państwa taką pracę, czy też jest to całkiem nowe stanowisko?	
			wykonywał	całkiem nowe
			1	0
P3.3	Trzecie wymienione stanowisko	KOD ISCO-08 _ _ _ _ _ _ _	Czy do tej pory ktoś wykonywał u Państwa taką pracę, czy też jest to całkiem nowe stanowisko?	
			wykonywał	całkiem nowe
			1	0
P3.4	Czwarte wymienione stanowisko	KOD ISCO-08 _ _ _ _ _ _ _	Czy do tej pory ktoś wykonywał u Państwa taką pracę, czy też jest to całkiem nowe stanowisko?	
			wykonywał	całkiem nowe
			1	0
P3.5	Piąte wymienione stanowisko	KOD ISCO-08 _ _ _ _ _ _ _	Czy do tej pory ktoś wykonywał u Państwa taką pracę, czy też jest to całkiem nowe stanowisko?	
			wykonywał	całkiem nowe
			1	0

T :: TRUDNOŚCI ZE ZNALEZIENIEM ODPOWIEDNIH PRACOWNIKÓW

T1	PYTANIE T1 ZADAĆ TYLKO GDY W PYT. P2 ODPOWIEDZIAŁY 1 – TAK (CZYLI SZUKAJĄ OBECNIE PRACOWNIKÓW).	1. tak 1 0. nie 0 -8. NIE WIEM -8
----	--	---

Czy mają Państwo OBECNIE problemy ze znalezieniem odpowiednich pracowników na któreś ze stanowisk (wymienionych uprzednio, bądź innych dotąd nie wymienionych)?		
T2	Zadaj jeśli T1=1 Czy problem ze znalezieniem odpowiednich pracowników wynika z tego, że ... TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ	1. praktycznie nikt nie odpowiedział na ofertę tej pracy 1 2. odpowiedzieli pewne osoby, ale nie spełniały one Państwa oczekiwań 2 → ZADAJ PYT. T5 3. odpowiedzieli osoby, spełniające oczekiwania, ale z kolei im nie odpowiadały warunki pracy w Państwa firmie 3
		1. brakowało im wiedzy, umiejętności → ZADAJ PYT. T5.1 1 2. nie miały wymaganych uprawnień } 3. nie miały odpowiedniego doświadczenia } PRZEJDŹ DO PYT. P5 4. nie miały motywacji do pracy } 4 5. z innych powodów } 5
T5	Dlaczego te osoby nie spełniały Państwa oczekiwań? TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ	1. ogólnych, np. samoorganizacji, pomysłowości, terminowości 1 2. społecznych, np. pracy w grupie, komunikatywności 2 3. specyficznych zawodowych 3 4. nie miały motywacji do pracy 4 5. z innych powodów 5
T5.1	Czy brakowało im umiejętności... MOŻLIWOŚĆ WIELU ODPOWIEDZI	1. ogólnych, np. samoorganizacji, pomysłowości, terminowości 1 2. społecznych, np. pracy w grupie, komunikatywności 2 3. specyficznych zawodowych 3 -8. NIE WIEM -8

P5[x]	Proszę pomyśleć o prowadzonej przez Państwa przedsiębiorstwo działalności i wymienić jakie są kluczowe stanowiska niezbędne do wykonywania zadań z nią związanych, bez których nie wyobrażają sobie Państwo działania firmy/instytucji. Proszę pominąć stanowiska, których istnienie wynika z prawa, np. prezes.	
P5.1	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w pierwszej kolejności?	KOD ISCO-08 _ _ _ _ _ _ _ _
P5.2	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w drugiej kolejności?	KOD ISCO-08 _ _ _ _ _ _ _ _
P5.3	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w trzeciej kolejności?	KOD ISCO-08 _ _ _ _ _ _ _ _
P5.4	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w czwartej kolejności?	KOD ISCO-08 _ _ _ _ _ _ _ _
P5.5	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w piątej kolejności?	KOD ISCO-08 _ _ _ _ _ _ _ _

JĘŚLI W PYT. P5[x] WSKAZANO WIĘCEJ NIŻ JEDNO STANOWISKO NALEŻY WYLOSOWAĆ JEDNO Z NICH I ZADAĆ KOLEJNE PYTANIA ODNOŚNIE TEGO STANOWISKA

Proszę pomyśleć o idealnej osobie do pracy na stanowisku **[NAZWĘ STANOWISKA WYMIENIONEGO W PYT. P5 BĄDŹ WYLOSOWANYM Z KILKU ODPOWIEDZI UZYSKANYCH W TYM PYTANIU]** i odpowiedzieć na kilka pytań odnośnie wymagań, które mają Państwo wobec idealnego pracownika na to stanowisko.

Stanowisko nr: WPISZ ZGODNIE Z NUMERACJĄ POWYŻSZEGO PYTANIA	Nazwa stanowiska: PRZEPISZ Z POWYŻSZEGO PYTANIA	KOD ISCO-08 _ _ _ _ _ _ _ _
---	---	---------------------------------

W :: WYMAGANIA WOBEC PRACOWNIKÓW / KOMPETENCJE

W3.1	Z jakim NAJNIŻSZYM wykształceniem zatrudniliby Państwo osobę na tym stanowisku?	1. podstawowym, gimnazjalnym.....	1
		2. zasadniczym zawodowym	2
W3.2	A z jakim NAJWYŻSZYM wykształceniem zatrudniliby Państwo osobę na tym stanowisku?	3. średnim.....	3
		4. wyższym licencjackim, inżynierskim.....	4
		5. wyższym magisterskim	5
		0. WYKSZTAŁCENIE NIE MA ZNACZENIA → PRZEJDŹ DO PYT. W4a	0
W4a	Jak długiego doświadczenia wymagałoby Państwo od osoby do pracy na tym stanowisku?	_ _ lat _ _ miesiący JEŚLI JEST TO BEZ ZNACZENIA → WPISAĆ -9.	
W5	A czy do pracy na tym stanowisku woleliby Państwo przyjąć...	1. zdecydowanie kobietę.....	1
		2. raczej kobietę	2
		3. raczej mężczyznę	3
		4. zdecydowanie mężczyznę	4
		8. JEST TO OBOJĘTNE	8

K[X] Zależnie od stanowiska, od pracownika oczekuje się określonego poziomu umiejętności. Pewne umiejętności mogą być w ogóle niepotrzebne, a inne są wymagane w stopniu podstawowym, średnim, wysokim bądź bardzo wysokim. Proszę powiedzieć, w jakim stopniu są potrzebne w przypadku tego stanowiska umiejętności, które Panu(i) wymienię
[KARTA KOMPETENCJI nr 2]

		niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
K1	analiza informacji i wyciągania wniosków	1	2	3	4	5
K2	uczenie się nowych rzeczy	1	2	3	4	5
K3	posługiwanie się komputerem, tabletem, smartfonem	1	2	3	4	5
K4	obsługa specjalistycznych programów komputerowych	1	2	3	4	5
K5	obsługa maszyn, narzędzi i urządzeń technicznych	1	2	3	4	5
K6	montaż, naprawa maszyn i urządzeń technicznych	1	2	3	4	5
K7	wykonywanie prostych rachunków	1	2	3	4	5
K8	wykonywanie zaawansowanych obliczeń matematycznych	1	2	3	4	5
K9	zdolności artystyczne	1	2	3	4	5
K10	sprawność fizyczna	1	2	3	4	5

K11	radzenie sobie w sytuacjach stresujących	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K12	gotowość do brania na siebie odpowiedzialności za wykonanie zadań	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K13	pomysłowość, kreatywność	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K14	zarządzanie czasem i terminowość	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K15	samodzielna organizacja pracy	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K16	praca w grupie	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K17	łatwe nawiązywanie kontaktów z ludźmi	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K18	bycie komunikatywnym i jasne przekazywanie myśli	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K19	współpraca z osobami różnych narodowości	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K20	praca administracyjna i prowadzenie dokumentacji	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K21	koordynowanie pracy innych osób	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K22	rozwiązywanie konfliktów między ludźmi	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K23	gotowość do częstych wyjazdów i zmiany miejsca pracy	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K24	gotowość do pracy w nietypowych godzinach wymaganych przez pracodawcę	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K25	biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie (poprawność językowa, bogate słownictwo, łatwość wystawiania się)	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5

W9	Biorąc pod uwagę wszystkie te wymagania, na jakie MIESIĘCZNE wynagrodzenie BRUTTO mogłaby liczyć zatrudniona osoba pracująca na tym stanowisku w pełnym wymiarze godzin?	JEŻELI NIE WIE → WPISAĆ -8		_ _ _ _ _ _ _ PLN
		JEŻELI RESPONDENT SIĘ WAHA/ODMAWIA ODPOWIEDZI, ZAPYTAĆ:		
W9.1	W jakim przedziale byłoby to MIESIĘCZNE wynagrodzenie BRUTTO ?	Od:		_ _ _ _ _ _ _ PLN
W9.2		Do:		_ _ _ _ _ _ _ PLN

R :: ROZWÓJ PRACOWNIKÓW

R1	Czy w firmie/instytucji istnieje wydzielony dział lub stanowisko, które jest odpowiedzialne za rozwój Państwa pracowników?	1. tak 1 0. nie 0 -8. NIE WIEM -8
R2	Czy w firmie/instytucji jest wydzielony budżet na działania związane z rozwojem pracowników?	1. tak 1 0. nie 0 -8. NIE WIEM -8
R3	Czy w firmie/instytucji ocenia się jakich umiejętności potrzebują pracownicy?	1. tak, systematycznie, ciągle 1 2. tak, ale sporadycznie (zwykle w związku z rotacją pracowników) 2 0. nie 0 -8. NIE WIEM -8
R4	Czy w Pana/Pani odczuciu umiejętności większości zatrudnionych pracowników są w pełni zadowalające, czy raczej wymagają doskonalenia?	1. umiejętności są w pełni zadowalające, nie ma potrzeby doskonalenia pracowników 1 → PRZEJDŹ DO PYT. R5 2. umiejętności są zadowalające, ale w pewnych obszarach pracownicy wymagają rozwoju 2 3. umiejętności są niewystarczające, pracownicy wymagają szkolenia lub innych działań rozwijających 3
R4.2	Jaki rodzaj tych umiejętności wymaga poprawy? Czy są to umiejętności... [MOŻLIWOŚĆ WIELU ODPOWIEDZI]	1. ogólne, np. samoorganizacja, pomysłowość, terminowość..... 1 2. społeczne, np. praca w grupie, komunikatywność..... 2 3. specyficzne zawodowe 3 -8. NIE WIEM -8
R5	Jeśli w firmie/instytucji zdarza się sytuacja, że brakuje pewnych, konkretnych umiejętności, to jakie działania są zwykle podejmowane?	1. szkoli się obecnych pracowników 1 2. szuka się nowych pracowników o odpowiednich kwalifikacjach i umiejętnościach ... 2 3. zatrudniani są nowi pracownicy, których następnie się szkoli 3 4. robiona jest w firmie reorganizacja, żeby lepiej wykorzystać istniejące umiejętności 4 -8. NIE WIEM -8

Chciał(a)bym teraz zapytać o działania związane z rozwojem pracowników w Państwa przedsiębiorstwie w ciągu **TEGO ROKU**.

R6.1.1	Czy prowadzili Państwo jakiegokolwiek kursy i szkolenia ZEWNĘTRZNE , nie licząc BHP i Ppoż? ZEWNĘTRZNE, CZYLI REALIZOWANE PRZEZ INNĄ FIRMĘ	1. tak 1 0. nie 0 -8. NIE WIEM -8
R6.1.2	Czy realizowali Państwo jakiegokolwiek kursy i szkolenia WEWNĘTRZNE czyli prowadzone przez Państwa pracowników, nie licząc BHP i Ppoż?	1. tak 1 0. nie 0 -8. NIE WIEM -8
R6.1.3	A czy prowadzili Państwo jakiegokolwiek kursy i szkolenia e-learningowe, niezależnie od tego czy własne czy zakupione?	1. tak 1 0. nie 0 -8. NIE WIEM -8

PYTANIA R9 I R11 JEŚLI W PYT. R6.1.1-R6.1.3 UDZIELONO PRZYNAJMNIEJ JEDNEJ ODPOWIEDZI „1 – TAK”

R9	Biorąc pod uwagę wszystkie rodzaje kursów i szkoleń, poza BHP i Ppoż , ilu Państwa pracowników uczestniczyło w takich zajęciach W TYM ROKU ? KAŻDA OSOBA POWINNA BYĆ LICZONA TYLKO RAZ, NIEZALEŻNIE OD LICZBY KURSÓW, W KTÓRYCH UCZESTNICZYŁA.	JEŻELI NIE WIE → WPISAĆ -8	_ _ _ _ osób
----	--	-------------------------------	------------------

R11	Ile wyniosły całkowite nakłady firmy na kursy i szkolenia W TYM ROKU, z pominięciem BHP i Ppoż?	JEŻELI NIE WIE → WPISAĆ -8	_ _ _ _ _ _ _ _ PLN
R11.1	<p style="text-align: center;">JEŻELI RESPONDENT SIĘ WAHA/ODMAWIA ODPOWIEDZI, ODCZYTAĆ:</p> <p>W jakim przedziale były łączne wydatki firmy/institucji na kursy i szkolenia W TYM ROKU?</p>	1. do 1000 zł..... 1 2. 1001-2500 zł..... 2 3. 2501-5000 zł..... 3 4. 5001-8000 zł..... 4 5. 8001-10000 zł..... 5 6. 10001-25000 zł..... 6 7. 25001-50000 zł..... 7 8. powyżej 50000 zł..... 8 -8. NIE WIE -8	

R15[x]	<p>Poza szkoleniami i kursami istnieje wiele innych form rozwijania umiejętności pracowników. Proszę powiedzieć czy W TYM ROKU Państwa firma/institucja dofinansowała:</p> <p style="text-align: center;">WRĘCZYĆ KARTĘ ODPOWIEDZI NR 3</p>	tak	nie	NIE WIEM
R15.1	naukę swoich pracowników w szkołach zawodowych, technikach lub liceach	1	0	-8
R15.2	naukę swoich pracowników w szkołach wyższych (studia podyplomowe, MBA, zaoczne)	1	0	-8
R15.3	udział pracowników w konferencjach lub seminariach	1	0	-8
R15.4	udział w wizytach studyjnych lub obserwacyjnych	1	0	-8
R15.5	samodzielne kształcenie pracowników np. poprzez zakup dla nich książek, czasopism, oprogramowania, itp.	1	0	-8

R16[x]	<p>Wymień teraz różne działania, które można podjąć NA MIEJSCU w celu podnoszenia umiejętności pracowników. Proszę powiedzieć czy W TYM ROKU Państwa firma/institucja stosowała:</p> <p style="text-align: center;">WRĘCZYĆ KARTĘ ODPOWIEDZI NR 4</p>	tak	nie	NIE WIEM
R16.1	uczenie się pod kierunkiem innej osoby, trenera, przełożonego (coaching, mentoring)	1	0	-8
R16.2	rotację na stanowiskach pracy w celach szkoleniowych	1	0	-8
R16.3	bezpośrednią obserwację pracy innego pracownika (tzw. job shadowing)	1	0	-8
R16.4	instruktaże dotyczące np. obsługi nowego sprzętu, oprogramowania	1	0	-8
R16.5	organizowanie „dni otwartych” zespołów, spotkań międzyczespołowych	1	0	-8

R16A[x]	Czy działania rozwojowe wskazane przez Pana/Panią wyżej były realizowane w większości zdalnie czy na miejscu?	w większości zdalnie	w większości na miejscu
	NUMERACJA ODPOWIADAJĄCA POZYCJI Z PYTAŃ R15 I R16	1	2

R20.1	<p>PYTANIE ZADAĆ TYLKO OSOBOM, KTÓRE PODEJMOWAŁY JAKIEKOLWIEK DZIAŁANIA ROZWOJOWE → W PYT. R6, R15, R16 WSKAZAŁY PRZYNAJMNIEJ JEDNĄ ODP. „1”: „tak”</p>	1. trudność oceny, jakie formy rozwoju umiejętności byłyby najbardziej potrzebne naszym pracownikom	1
R20.2	Co w największym stopniu ogranicza prowadzenie działań szkoleniowo-rozwojowych dla pracowników w Państwa firmie/ instytucji? Proszę wskazać MAKSYMALNIE TRZY POWODY.	2. brak odpowiedniej oferty szkoleniowo-rozwojowej	2
R20.3		3. pracownicy nie są zainteresowani i zmotywowani do rozwoju.....	3
		4. pracownicy mają zbyt mało czasu na takie działania.....	4
		5. wysoki koszt działań szkoleniowo-rozwojowych	5
		6. brak osoby w firmie, która mogłaby zająć się tematem	6
		7. nie ma istotnych ograniczeń	7
		8. Inne	8

R21.1 R21.2 R21.3	<p>TYLKO FIRMY, KTÓRE NIE PODEJMOWAŁY ŻADNYCH DZIAŁAŃ ROZWOJOWYCH → W PYT. R6, R15, R16 WSKAZAŁY WYŁĄCZNIE ODP. „0”: „nie”</p> <p>Dlaczego nie zdecydowali się Państwo na przeprowadzenie kursów, szkoleń czy innych form doskonalenia umiejętności pracowników? Proszę wskazać TRZY GŁÓWNE POWODY.</p> <p>WRĘCZYĆ KARTĘ ODPOWIEDZI NR 5</p>	<p>1. nie mieliśmy takiej potrzeby gdyż kwalifikacje i umiejętności pracowników odpowiadają naszym potrzebom 1 2 2</p> <p>2. trudność oceny, jakie formy rozwoju umiejętności byłyby najbardziej potrzebne naszym pracownikom 3 4 4</p> <p>3. pracownicy nie byli zainteresowani i zmotywowani do rozwoju 5</p> <p>4. pracownicy mieli zbyt mało czasu na takie działania 6</p> <p>5. działania szkoleniowo-rozwojowe były dla nas zbyt drogie 7</p> <p>6. pracownicy powinni samodzielnie dbać o rozwój umiejętności, poza pracą, bo przynosi to lepsze efekty 8 9</p> <p>7. Inne 10</p>
-------------------------	---	---

R22	Czy w ciągu KOLEJNEGO ROKU Państwa firma/institucja zamierza organizować jakiegokolwiek formy rozwoju umiejętności pracowników inne niż BHP i PPOż ?	<p>1. tak..... 1</p> <p>0. nie..... 0</p> <p>-8. NIE WIEM..... -8</p>
R23	Czy w ciągu KOLEJNEGO ROKU zamierzają się Państwo ubiegać o środki publiczne na rozwój i doskonalenie pracowników, kursy czy szkolenia?	<p>1. tak..... 1</p> <p>0. nie..... 0</p> <p>-8. NIE WIEM..... -8</p>

Z :: ZARZĄDZENIE W FIRMIE / INSTYTUCJI

Z1	Czy Państwa firma/institucja posiada plan działań wykraczający poza perspektywę najbliższych 3 miesięcy?	<p>1. tak..... 1</p> <p>0. nie → PRZEJDŹ DO PYT. Z6 0</p> <p>-8. NIE WIEM → PRZEJDŹ DO PYT. Z6 -8</p>
Z2	Na który rok Państwa firma/institucja zaplanowała najbardziej oddalone w przyszłość działanie?	<p>JEŻELI NIE WIE 20 _ _ </p> <p>→ WPISAĆ -8</p>
Z6	W jaki sposób podejmowane są zwykle ważne, dotyczące pracowników decyzje w Państwa firmie/institucji? Czy w takich sytuacjach przełożeni zazwyczaj...	<p>1. angażują pracowników w podejmowanie decyzji..... 1</p> <p>2. podejmują decyzje samodzielnie, bez konsultacji z podwładnymi 2</p> <p>3. pozostawiają podejmowanie decyzji pracownikom 3</p>
Z8	Czy Państwa firma/institucja bada skuteczność działań w obszarze zarządzania pracownikami?	<p>1. tak..... 1</p> <p>0. nie 0</p> <p>-8. NIE WIEM..... -8</p>
Z10.1 Z10.2 Z10.3 ...	<p>Wymień teraz różne narzędzia stosowane do zarządzania zasobami ludzkimi, personelem. Proszę powiedzieć które z nich są stosowane w Państwa firmie/institucji. Proszę ocenić każde odpowiadając Tak lub Nie.</p> <p>KARTA ODPOWIEDZI NR 6</p>	<p>0. NIE STOSUJĄ 0</p> <p>1. Opisy stanowisk pracy..... 1</p> <p>2. Wartościowanie stanowisk pracy 2</p> <p>3. Wystandaryzowane narzędzia selekcji kandydatów 3</p> <p>4. Baza danych kandydatów 4</p> <p>5. Narzędzia adaptacji pracowników 5</p> <p>6. System wynagrodzeń uwzględniający hierarchię stanowisk i uwarunkowania rynkowe 6</p> <p>7. System pozapłacowych mechanizmów motywacji pracowników 7</p> <p>8. Procedury zwalniania (derekrutacji) pracowników 8</p> <p>9. Plan zastępowania odchodzących pracowników 9</p> <p>10. Plan zatrudnienia 10</p> <p>11. Indywidualne plany rozwoju/ścieżki kariery pracowników 11</p> <p>12. Narzędzia identyfikacji pracowników o wysokim potencjale rozwoju 12</p> <p>13. Okresowa ocena pracowników 13</p> <p>-8. NIE WIEM -8</p>

Z11.1 Z11.2 Z11.3 ...	Jakie, POZA WYNAGRODZENIEM , mechanizmy motywacji pracowników wykorzystuje Państwa firma/institucja? Proszę ocenić każde odpowiadając Tak lub Nie. KARTA ODPOWIEDZI NR 7 CHODZI O MECHANIZMY POZAFINANSOWE	1. Zaangażowanie pracowników w podejmowanie decyzji..... 1 2. Ustanawianie celów efektywnościowych 2 3. Zwiększanie zakresu odpowiedzialności pracowników 3 4. Awans 4 5. Pochwała ze strony przełożonego 5 6. Dodatkowe pakiety ubezpieczeniowe, w tym zdrowotne..... 6 7. Karty / karnety fitness..... 7 8. Karty / karnet do instytucji kulturalnych 8 9. Szkolenia dodatkowe 9 10. Wyjazdy / imprezy integracyjne 10 11. Bony okazjonalne 11 12. Dofinansowane / bezpłatne posiłki 12 13. Możliwość pracy zdalnej, hybrydowej..... 13 14. Elastyczny czas pracy 14 15. Inne 15 -8. NIE WIEM -8
Z12	Czy w firmie/institucji jest wydzielony budżet na działania związane z rekrutacją i selekcją?	1. tak 1 0. nie 0 -8. NIE WIEM -8
Z13.1 Z13.2 Z13.3 ...	Jakich narzędzi oceny kandydatów w procesie rekrutacji używała Państwa firma/institucja W TYM ROKU ? MOŻLIWOŚĆ WIELU ODPOWIEDZI KARTA ODPOWIEDZI nr 8	0. W TYM ROKU NIE REKRUTOWALI PRACOWNIKÓW 0 1. Rozmowa rekrutacyjna (bez standaryzacji pytań, odpowiedzi i ocen) .. 1 2. Wywiad ustrukturyzowany (z wystandaryzowanymi pytaniami, odpowiedziami i ocenami) 2 3. CV / Życiorys 3 4. List motywacyjny 4 5. Test wiedzy związanej ze stanowiskiem pracy..... 5 6. Próbką pracy (wykonanie zadania związanego ze stanowiskiem pracy lub przedstawienie próbki pracy wykonanych dla poprzednich pracodawców)..... 6 7. Referencje..... 7 8. Wystandaryzowane testy, np. osobowości, motywacji, zdolności przywódczych..... 8 9. Ośrodek oceny (Assessment Center) 9 10. Inne 10 -8. NIE WIEM -8
Z17[x]	Przeczytam teraz kilka stwierdzeń opisujących działanie firm/institucji. Proszę uporządkować te stwierdzenia od takiego, które najlepiej opisują Pana/Pani firmę/institucję do takiego, które opisują ją w stopniu najmniejszym. KARTA ODPOWIEDZI nr 9	
Z17.1	Nasza firma/institucja przypomina wielką rodzinę, a jej kierownictwo opiekuje się pracownikami.	WPISAĆ RANGĘ __
Z17.2	Nasza firma/institucja jest energiczna i przedsiębiorcza, a jej kierownictwo jest nowatorskie i zachęca do podejmowania inicjatyw oraz ryzyka.	WPISAĆ RANGĘ __
Z17.3	Nasza firma/institucja jest skupiona głównie na wynikach i skutecznym wykonywaniu zadań, a jej kierownictwo jest stanowcze.	WPISAĆ RANGĘ __
Z17.4	Nasza firma/institucja jest ściśle zorganizowana i rządzi w niej formalne procedury, a jej kierownictwo skupia się na sprawnej organizacji i kontroli.	WPISAĆ RANGĘ __

I :: INNOWACYJNOŚĆ (WIEDZOCHELONNOŚĆ) FIRM /INSTYTUCJI

I1	Czy w ciągu TEGO ROKU Państwa firma wprowadziła jakieś INNOWACJE np. nowy lub istotnie ulepszony towar, model, nową usługę, nowe metody produkcji, organizacji pracy, promocji lub sprzedaży?	1. tak 1 0. nie → PRZEJDŹ DO PYT. I16 0 -8. NIE WIEM → PRZEJDŹ DO PYT. I16 -8
I2	Czy były to innowacje na poziomie...	1. firmy/institucji 1 2. lokalnego rynku 2 3. rynku krajowego 3 4. rynku międzynarodowego 4 -8. NIE WIE -8
I16	Czy w ciągu TEGO ROKU prowadzone były jakieś prace badawczo-rozwojowe (B+R, R&D)? DEFINICJA: CZYLI PRACE NAD UDOSKONALENIEM LUB OPRACOWANIEM NOWYCH PRODUKTÓW I USŁUG, W TYM NP. OPRACOWYWANIE PROTOTYPÓW, TESTOWANIE ROZWIĄZAŃ, KTÓRE SĄ PROWADZONE SYSTEMATYCZNIE W FIRMIE	1. tak 1 0. nie 0 -8. NIE WIEM -8
I11	A czy w KOLEJNYM ROKU zamierzają Państwo wprowadzić nowe albo znacząco ulepszone produkty, usługi, metody produkcji, organizacji pracy, promocji lub sprzedaży?	1. tak 1 0. nie 0 -8. NIE WIEM -8
I19	Czy W OSTATNIM, 2020 ROKU Państwa firma wygenerowała zysk?	1. tak 1 0. nie 0 -8. NIE WIEM -8

E :: WPŁYW EPIDEMII NA PROWADZONĄ DZIAŁALNOŚĆ

Na koniec chciałbym zadać kilka pytań dotyczących tego czy i jak epidemia koronawirusa wpłynęła na działalność Państwa firmy/instytucji

E1	Proszę ocenić na ile epidemia ogólnie wpłynęła na działalność Państwa firmy/instytucji, od 0 – zupełnie nie wpłynęła, do 10 – bardzo mocno zmieniła jej działanie?	→ JEŻELI „0” → PRZEJDŹ DO E4	Poziom wpływu _ _
E2	Jakby Państwo ocenili ten wpływ epidemii, czy był on dla Państwa firmy pozytywny czy negatywny?	ZADAĆ JEŻELI E1>0 1. zdecydowanie pozytywny..... 1 2. trudno jednoznacznie określić, ale raczej pozytywny 2 3. trudno jednoznacznie określić, ale raczej negatywny..... 3 4. zdecydowanie negatywny 4 -8. NIE WIEM -8	

E3[x]	Proszę powiedzieć, jak epidemia wpłynęła na następujące obszary działalności Państwa firmy/instytucji. Czy zmniejszyły się one, pozostały bez zmian, czy zwiększyły się?	ZADAĆ JEŻELI E1>0			
		zmniejszyła się	bez zmian	zwiększyła się	NIE WIE
1	sprzedaż oferowanych usług lub produktów	0	1	2	-8
2	zyski firmy ze sprzedaży usług lub produktów	0	1	2	-8
3	liczba oferowanych produktów lub usług	0	1	2	-8
4	liczba klientów	0	1	2	-8
5	liczba partnerów do współpracy	0	1	2	-8
6	poziom inwestycji w rozwój firmy	0	1	2	-8
7	koszty funkcjonowania firmy	0	1	2	-8
8	poziom trudności w pozyskaniu nowych pracowników	0	1	2	-8
9	efektywność pracy zatrudnionych pracowników	0	1	2	-8
10	dostępność oferty szkoleniowej	0	1	2	-8
11	efektywność działań skierowanych na rozwój kompetencji pracowników	0	1	2	-8

E4	Czy w związku z epidemią koronawirusa Państwa firma/instytucja otrzymała pomoc w ramach tzw. Tarczy Antykryzysowej?	1. tak 1 0. nie 0 -8. NIE WIEM -8
E4.1	Zadaj jeśli E4=1 Czy ta pomoc...	1. pozwoliła na utrzymanie działalności bez zmian 1 2. nie była wystarczająca na utrzymanie działalności bez zmian 2 3. pozwoliła rozwinąć działalność 3 -8. NIE WIEM -8

Dziękujemy za rozmowę!